

Fibre optique : inéligibilité ou dysfonctionnement, à vous la parole



Afin d'appuyer l'action de la municipalité aux côtés des élus des communes du Val d'Oise pour obtenir des mesures techniques et réglementaires améliorant sensiblement le déploiement de la fibre, nous vous invitons à répondre au formulaire en ligne.

▼ Contenu

L'autorité publique, représentée par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des Postes (ARCEP) avait désigné deux opérateurs pour déployer une infrastructure de fibre optique commune et mutualisée. Chaque habitant ayant ensuite la liberté de choisir son opérateur.

Sur Beauchamp, c'est SFR qui avait pour obligation réglementaire d'achever le déploiement de ce réseau mutualisé à fin 2020.

Au 31 décembre 2020, l'ARCEP affichait un taux de couverture de plus de 80% sur notre commune. Cependant, certains Beauchampois rencontrent toujours des difficultés de raccordement à la fibre.

Pour d'autres, ce sont des dégradations multiples et répétées qui sont constatées sur ces infrastructures privées de fibre optique entraînant des coupures de services inacceptables pour les clients grand public ou entreprises.

Afin d'appuyer l'action de la municipalité aux côtés des élus des communes du Val d'Oise pour obtenir des mesures techniques et réglementaires améliorant sensiblement la situation, nous vous invitons à remonter toute situation d'inéligibilité ou dysfonctionnement anormalement long par le biais du formulaire (accessible via l'onglet FORMULAIRE ci-contre).

Vos coordonnées

Nom

Prénom

Adresse

Complément d'adresse

Bâtiment / Etage...

Courriel

Téléphone

Votre

signalisation

Fournisseur d'accès internet
(abonnement)

Numéro de téléphone associé à l'abonnement internet

Type de remontée

- Coupure longue ou répétée
- Pas d'éligibilité
- Vandalisme sur armoire
- Autre

Préciser

Description

Pièce jointe

Choose File

No file selected

Transférer

1 seul fichier.

Limité à 2 Mo.

Types autorisés : png, jpeg, jpg, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, xls, xlsx.

J'accepte que les données issues de ce formulaire soient transmises à l'opérateur d'infrastructure et/ou l'opérateur commercial concerné.

J'atteste de l'exactitude des renseignements fournis

[Consulter](#)

▼ CAPTCHA

Cette question sert à tester si vous êtes une personne.

Enregistrer