

Enquête : le multi accueil à la loupe



Afin d'évaluer et de faire évoluer l'offre de service en fonction des besoins des Beauchampois, le service petite enfance a mené une enquête auprès des familles fréquentant les structures d'accueil familial et d'accueil collectif. Retrouvez ci-dessous l'intégralité des résultats.

▼ Contenu

Accueil familial

Les assistantes maternelles accueillent les enfants à leur domicile et les accompagnent régulièrement au multi-accueil pour des animations organisées par l'équipe encadrante.

Quel est votre ressenti sur	Pas du tout satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Sans avis	Sans réponse
L'accueil de manière globale			12,83%	84,61%	2,56%	
La qualité des transmissions par les professionnelles		2,56%	43,6%	53,84%		
L'écoute de l'équipe	2,56%		41,02%	56,42%		
La facturation		2,56%	43,59%	53,85%		
Les repas		5,13%	15,39%	64,10%	10,25%	5,13%
Les soins (changes, désinfection nez,...)	2,56%		20,53%	66,66%		
Les animations et activités au multi-accueil			25,64%	66,66%		
Les animations et activités chez l'assistante		5,13%	17,94%	69,23%		
Les temps festifs avec les enfants (spectacle, goûter, carnaval, pique-nique,...)		5,13%	33,33%	56,41%		
Les temps festifs avec les parents (goûters, animations bibliothèque,...)		12,83%	46,15%	30,77%		

Accueil Collectif

Les enfants sont accueillis au multi accueil et accompagnés par une équipe de 5 professionnelles.

Quel est votre ressenti sur	Pas du tout satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Sans avis	Sans réponse
L'accueil de manière globale			13,33%	86,67%		
La qualité des transmissions par les professionnelles			33,33%	66,67%		
L'écoute de l'équipe			13,33%	86,67%		
La facturation			40,00%	60,00%		
Les repas			33,33%	60,00%	6,67%	
Les soins (changes, désinfection nez,...)		6,66%	26,67%	66,67%		
Les animations et activités au multi-accueil			20,00%	80,00%		
Les animations et activités chez l'assistante			13,34%	40,00%	26,66%	20,00%
Les temps festifs avec les enfants (spectacle, goûter, carnaval, pique-nique,...)		6,66%	26,67%	53,33%	13,34%	
Les temps festifs avec les parents (goûters, animations bibliothèque,...)			40,00%	40,00%	13,34%	6,66%

Synthèse de l'enquête

Questions	Accueil familial	Accueil collectif
Avez-vous choisi le mode d'accueil pour votre/vos enfant(s)? OUI	94,87%	86,66%
Avez-vous choisi le mode d'accueil pour votre/vos enfant(s)? NON	5,13%	13,34%
Votre enfant est-il accueilli à temps plein ?	61,54%	18,75%
Votre enfant est-il accueilli à temps partiel ?	38,46%	81,25%
Les horaires d'ouverture du multi-accueil sont-ils adaptés à vos besoins ? OUI	92,31%	73,33%
Les horaires d'ouverture du multi-accueil sont-ils adaptés à vos besoins ? NON	7,69%	26,67%
Note globale du Multi-accueil : de 5 à sur 10	7,70%	
Note globale du Multi-accueil : de 8 à 9 sur 10	66,66%	46,66%
Note globale du Multi-accueil : 10	25,64%	53,34%
Taux de participation	60,94%	57,70%