

## Une borne de téléconsultation à la pharmacie des Marronniers



Avoir un rendez-vous médical rapidement, c'est désormais possible à la pharmacie des Marronniers grâce à la mise en place d'une borne de téléconsultation.

### ▼ Contenu

Depuis la rentrée, une borne de téléconsultation installée à la pharmacie des Marronniers permet aux Beauchampoises de consulter un médecin à distance et de repartir avec leurs médicaments.

*« On a voulu proposer une solution aux patients qui n'arrivaient pas à joindre leurs médecins traitants ou SOS médecin »,* explique Blandine Gérard, responsable de la pharmacie depuis 2011. Il suffit de venir avec sa carte vitale et sa carte bancaire.

### Un dispositif ingénieux

La borne de téléconsultation médicale, nichée à l'abri des regards, est équipée d'un écran, d'une caméra, d'un tableau de bord et de sept dispositifs médicaux connectés (stéthoscope, tensiomètre, thermomètre, etc.). *« Le rendez-vous se passe ensuite comme une consultation classique (...). Les différents dispositifs connectés étant numérotés, le patient devra simplement prendre l'objet que le médecin lui aura indiqué ».*

**Son utilisation est autonome.** *« Si le patient rencontre des difficultés, le personnel présent en pharmacie peut intervenir ».* A la fin de la séance, les pharmaciens impriment l'ordonnance et le patient peut récupérer directement ses médicaments.

### Rendez-vous rapide

Sans rendez-vous, il est possible d'obtenir un créneau en se présentant à l'accueil de la pharmacie. Toutefois, la pharmacie recommande **une réservation sur l'application Doctolib**. Lors de la première consultation, le patient devra créer un compte Tesson (marque de la borne) pour se connecter, puis **attendre en moyenne entre 10 et 15 minutes** qu'un médecin se libère. Cependant, par mesure de sécurité, il est impossible de faire une téléconsultation pour les enfants de moins de 2 ans, pour le renouvellement d'un arrêt de travail et pour les demandes de certificats d'aptitude.

**Les horaires d'ouverture sont les mêmes que ceux de la pharmacie. Dernier créneau, 18h15. Prévoyez le même coût qu'une consultation classique.**

Adresse

Pharmacie des Marronniers  
32 avenue des Marronniers  
Beauchamp  
95250

- ▶ Infos pratiques
- ▶ Contact